ROUGE

Comunicazione Solida e Sostenibile

Rouge Solution S.r.l.

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

1. Le presenti Condizioni Generali di Servizio (Condizioni Generali) di Rouge Solution S.r.l. con sede legale in Via Don Pogolotto, 58, 10094 Giaveno (TO) P.Iva 11465570015 (in seguito "Rouge"), salvo eventuali deroghe specificatamente concordate per iscritto, disciplinano tutti gli attuali e futuri contratti conclusi fra Rouge e il Cliente (il/i Contratto/i) e sostituiscono qualsiasi precedente accordo intervenuto tra le parti in materia.
2. La descrizione dettagliata delle prestazioni di Rouge è esclusivamente quella indicata nel Preventivo inviato da Rouge al Cliente (il Preventivo), nei piani redazionali di volta in volta concordati, nei documenti di Strategia e di Presentazione Design condivisi e approvati.
3. Le obbligazioni a carico di Rouge si configurano come obbligazioni di mezzi e non di risultato.
4. Il Cliente si obbliga a collaborare attivamente, fornendo a Rouge, nei tempi e nei modi concordati, le necessarie informazioni, documentazioni, testi, materiali e feedback richiesti che siano funzionali all'espletamento dell'incarico affidato a Rouge.
5. Rouge aderisce al Codice di Autodisciplina della Comunicazione Commerciale nella versione in vigore al momento dell'esecuzione dell'incarico, che il Cliente dichiara di avere letto ed accettato e le cui previsioni pertanto trovano applicazione nell'ambito del Contratto.
6. Eventuali modifiche dei termini delle Condizioni Generali, del Preventivo di Rouge o del Contratto dovranno essere concordate per iscritto.
7. Il compenso per le prestazioni di Rouge e i termini di pagamento sono quelli indicati nel Preventivo. Qualsiasi prezzo indicato nei Preventivi e i risultanti importi dovuti si intendono al netto dell'IVA.
8. Il Cliente dovrà rispettare con la massima diligenza i termini di pagamento concordati. In caso di ritardo di pagamento, Rouge avrà diritto a richiedere al Compratore gli interessi legali e le spese calcolati secondo il Decreto Legislativo italiano 9 ottobre 2002, n. 231 come modificato dal Decreto Legislativo italiano 9 Novembre 2012, n. 192 (Direttive 2000/35/CE e 2011/7/UE relative alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali). Qualora Rouge conceda uno sconto al Cliente e non siano rispettati i termini di pagamento concordati, quest'ultimo dovrà pagare il prezzo pieno privo di sconti e i suddetti interessi legali, salvo il risarcimento del danno ulteriore. Inoltre, in caso di ritardo di pagamento superiore a 60 (sessanta) giorni, Rouge avrà diritto a sospendere la prestazione o a risolvere il Contratto.
9. La revoca totale o parziale di un incarico affidato a Rouge da parte del Cliente darà a Rouge il diritto di risolvere il Contratto, di ottenere il pagamento del corrispettivo per il lavoro svolto fino alla revoca.
10. Con il regolare pagamento dell'intero compenso pattuito, il Cliente acquisisce, per la durata e nell'ambito dell'incarico affidato a Rouge, i diritti d'autore per le opere definitive realizzate da Rouge con esclusione dei documenti intermedi preparatori che rimangono di proprietà di Rouge.
11. Salvo diverso accordo scritto, il Cliente autorizza Rouge a firmare le iniziative pubblicitarie dalla stessa sviluppate, nonché a pubblicare sul proprio sito internet e sui propri canali social l'incarico ricevuto e/o il lavoro svolto, utilizzando il nome e i marchi del Cliente per finalità promozionali. Tali pubblicazioni verranno condivise con il cliente per quanto attiene contenuti e tempi.
12. Le parti sono tenute a gestire con la massima riservatezza, per una durata di tempo illimitata, tutte le informazioni e i documenti di cui sono venute a conoscenza nell'ambito del Contratto, utilizzandoli solo ed esclusivamente ai fini dello svolgimento delle prestazioni concordate e del Contratto. Le informazioni di carattere tecnico o commerciale che una delle parti comunichi o metta a disposizione dell'altra per l'esecuzione dell'incarico concordato, restano di proprietà esclusiva della parte che l'ha messa a disposizione. Alla conclusione della collaborazione fra le parti, qualsiasi sia la causa di tale conclusione le Parti cesseranno immediatamente ogni utilizzo delle Informazioni riservate.

13. Il Cliente prende atto ed accetta che le prestazioni di Rouge siano eseguite nel rispetto delle leggi, del Codice di Autodisciplina della Comunicazione Commerciale nella versione in vigore al momento dell'esecuzione dell'incarico e nel rispetto dei principi generali del comune pudore, della morale, del buon costume e della pubblica decenza. Pertanto, nel caso in cui il Cliente chiedesse l'esecuzione di prestazioni che Rouge dovesse ritenere illegittime o confliggenti con la legge, con il predetto Codice o con i predetti principi, quest'ultima sarà libera di rifiutarne l'esecuzione, fornendo adeguata motivazione al Cliente; in tal caso, quest'ultimo dovrà in ogni caso pagare a Rouge il compenso richiesto per il lavoro svolto.
    In ogni, caso, il Cliente assume la piena ed esclusiva responsabilità per le richieste formulate a Rouge e per le iniziative che intende mettere in atto, e dichiara di esonerarla da ogni responsabilità inerente la presentazione e la pubblicità del prodotto/servizio oggetto di Contratto, manlevandola e tenendola indenne, anche nei confronti di terzi, da qualsiasi responsabilità e/o pregiudizio - patrimoniale e non patrimoniale - nonché da qualsiasi sanzione amministrativa, costo o spesa, ivi comprese quelle legali, a cui essa dovesse andare incontro in ragione di qualunque dicitura – volontaria od obbligatoria - riportata nella presentazione e/o pubblicità del prodotto/servizio o come conseguenza della loro omissione.
    È inteso che laddove il Cliente richieda a Rouge una consulenza su aspetti specifici delle iniziative da mettere in atto (quali ad esempio, aspetti giuridici, regolatori, tecnici, ecc), Rouge si rivolgerà ad esperti del settore addebitando i costi al Cliente, previo consenso dello stesso.
14. Il Cliente inoltre assume la piena ed esclusiva responsabilità delle informazioni relative ai prodotti e ai servizi del Cliente fornite a Rouge sulla cui base verranno eseguite le prestazioni di Rouge, tenendo indenne Rouge da qualsivoglia pretesa, richiesta di danno, responsabilità, costo, onere e spesa, ivi comprese le eventuali spese legali legata alle predette informazioni fornite dal Cliente o a diritti di proprietà intellettuale e industriale di terzi.
15. Per un periodo di 12 (dodici) mesi successivi alla conclusione dell'incarico, il Cliente si impegna a non assegnare alcun progetto, né direttamente né indirettamente, ai collaboratori, interni ed esterni, coinvolti da Rouge senza l'intermediazione di quest'ultima.
16. Il Contratto entra in vigore al momento della sottoscrizione dell'Offerta e avrà la durata indicata nella predetta offerta. Qualora il Contratto preveda una durata indeterminata, ognuna delle parti può recedere con un preavviso scritto di 6 (sei) mesi dall'ultimo giorno del mese.
17. Per qualsiasi controversia relativa o collegata all'Offerta, al Contratto e/o alle Condizioni Generali sarà esclusivamente competente il Foro di Torino (Italia). Tuttavia, in deroga a quanto stabilito sopra, Rouge ha comunque la facoltà di portare la controversia davanti al giudice competente presso la sede del Cliente.
18. Il mancato esercizio di un rimedio in presenza di un'inadempienza del Cliente alle Condizioni Generali o al Contratto ovvero di un diritto di Rouge non costituisce rinuncia ad esercitare tale rimedio o diritto in futuro.
19. Il Cliente autorizza espressamente Rouge, ove le disposizioni normative lo consentano, a concludere contratti di subappalto o subfornitura, per l'esecuzione della prestazione concordata, senza alcuna necessità di futura autorizzazione o comunicazione in merito.
20. Le Parti garantiscono reciprocamente il rispetto di ogni normativa in materia di trattamento dei dati personali. I dati personali forniti saranno trattati esclusivamente per il perseguimento delle finalità contrattuali. Salvo diverso accordo scritto, Rouge agirà come responsabile esterno del trattamento per i dati personali ricevuti dal Cliente, stipulando apposito contratto scritto come previsto dall'art. 28 GDPR.

Ultimo aggiornamento: agosto 2021